

## 配送について

### お届け希望日時

お花の配達はやマト運輸に委託しております。  
本州は翌日以降、北海道・九州は翌々日以降の到着日より  
ご指定いただけます。

時間帯は

午前中 / 12-14 / 14-16 / 16-18  
18-20 / 20-21 からお選びいただけます。

配送日時指定はご希望として承りますが  
天候・災害・道路混雑、イベント時(母の日、X'mas)の荷物増量など、  
やむを得ない事情による配送の遅延については補償をいたしかねます。  
予めご了承ください、余裕を持った時間指定をお選びください。

### 配送できない地域

お届けに時間がかかるため品質保持の関係上、  
配送を見合わせております。ご了承ください。

東京都 / 小笠原村  
鹿児島 / 奄美市、大島郡、鹿児島郡  
沖縄県

### 不在時対応

お届け先がご不在の場合、配送を委託しているヤマト運輸の  
ご不在票が投函されます。  
再配達のご希望はご不在連絡票に記載されている連絡先まで  
直接お申し付けいただきますようお願いいたします。

生花を使用した商品の保管期間は、お届け日を含め2日間とさせていただきます。

**万が一、ご連絡が取れず再配達ができなかった場合も  
代金の返金・無償の再配送はいたしません。**

あらかじめご在宅状況をご確認の上でご注文いただきますよう  
お願いいたします。

## 返品について

花は生ものですので、商品お届け後の返品・交換はお受けしかねます。  
品質には万全を期しておりますが、万一、お届けの際に商品の劣化・破損が起こった場合には、  
同等の商品を再度お届けさせていただきますので、  
商品到着後2日以内にご連絡くださいますようお願いいたします。  
不在など、お客様都合で商品がお届けできなかった場合の責任はおいかねますのでご了承ください。